

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation contractuelle entre le Domaine de la Gaichel et ses clients pour la réservation et la fourniture de services.

1. Engagement du client

- En effectuant une réservation ou un achat auprès du Domaine de la Gaichel, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente.
- Le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de la réservation ou de l'achat.
- Toute personne utilisant le site du Domaine de la Gaichel aux fins de réservation doit être âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité de conclure des contrats conformément à la loi.

2. Réservation

- Toute réservation est soumise à disponibilité.
- La réservation est confirmée une fois que le client a reçu une confirmation écrite.

3. Paiement et garantie

- Pour les réservations via Booking, le paiement est dû au moment de la réservation, sauf indication contraire.
- Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit, virement bancaire ou espèces.
- Les tarifs sont indiqués en euros et incluent la TVA luxembourgeoise en vigueur.
- Les données de la carte de crédit du Client sont nécessaires afin de garantir la réservation d'un séjour hôtelier.

4. Annulation et modification

- Toute annulation ou modification doit être notifiée par écrit.
- Des frais d'annulation peuvent s'appliquer en fonction du délai d'annulation.
- Le Domaine de la Gaichel se réserve le droit d'apporter des modifications à la réservation en cas de circonstances imprévues ou indépendantes de sa volonté.
- Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et le seul prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

5. Responsabilités du client

- Le client est responsable de ses biens personnels pendant son séjour au Domaine de la Gaichel.
- Le client s'engage à respecter les règles de sécurité, d'hygiène et de bonnes mœurs pendant son séjour.

- Le Domaine de la Gaichel est un espace entièrement non-fumeur. Le client sera tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, résultant de l'acte de fumer dans l'enceinte des établissements. Il sera par conséquent, redevable de l'intégralité du montant des frais de nettoyage et de remise en l'état initial de l'élément ou de l'espace endommagé. Toute remise en état dû à l'odeur de cigarette sera facturée a posteriori 150 €. Nous nous réservons le droit de prélever ce supplément de 150€ à tout client ayant fumé dans la chambre et de lui refuser l'accès de l'hôtel à l'avenir.

6. Responsabilités du Domaine de la Gaichel

- Le Domaine de la Gaichel s'engage à fournir les services réservés conformément aux normes de qualité convenues.
- En cas d'indisponibilité due à des circonstances imprévues, le Domaine de la Gaichel s'engage à proposer des solutions alternatives ou à rembourser le client.

7. Cas de force majeure

- Le Domaine de la Gaichel ne peut être tenu responsable des retards ou des défauts de performance résultant de circonstances échappant à son contrôle raisonnable, telles que les catastrophes naturelles, les grèves, les actes de terrorisme, etc.
- En cas de force majeure, le Domaine de la Gaichel se réserve le droit de modifier ou d'annuler une réservation sans préavis.

8. Confidentialité des données personnelles

- Le Domaine de la Gaichel s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles fournies par le client.
- Les données personnelles ne seront utilisées que dans le but de traiter la réservation ou l'achat et ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

9. Bons cadeaux

- Les bons cadeaux émis par le Domaine de la Gaichel sont valables pour une période de 12 mois à compter de la date d'achat.
- Les bons cadeaux, valeur ou forfait, ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni modifiables s'ils n'ont pas été utilisés avant leur date de fin de validité.

10. Conditions de paiement sur facture

- Les factures seront émises en utilisant les informations de facturation fournies par le client. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que ces informations sont exactes et à jour.
- Les paiements sur facture doivent être effectués dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, sauf indication contraire.
- En cas de retard de paiement, le Domaine de la Gaichel se réserve le droit de facturer des intérêts de retard conformément à la législation en vigueur.

- Toute réclamation concernant une facture doit être adressée au Domaine de la Gaichel, par mail, dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la réception de la facture.

11. Droit applicable et juridiction compétente

- Tout litige découlant des présentes conditions générales de vente sera régi par le droit luxembourgeois.
- En cas de litige, les parties conviennent de soumettre leur différend à la juridiction exclusive des tribunaux du Luxembourg.

En acceptant ces conditions générales de vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter intégralement.